

studio

PRŮVODCE INSTALACÍ



studio


PRŮVODCE INSTALACÍ

Model PP39L

Poznámky a upozornění

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají počítač lépe využít.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ varují před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahují pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač Dell™ řady n, netýká se vás žádný odkaz na operační systém Microsoft® Windows® uvedený v této příručce.

Změna informací v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.

© 2010 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakékoli rozmnožování těchto materiálů bez písemného svolení společnosti Dell Inc. je přísně zakázáno.

Obchodní známky použité v textu: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, a *DellConnect* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, a *Celeron* jsou registrované ochranné známky společnosti Intel a *Core* je ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, a logo tlačítka start *Windows Vista* jsou buď ochranné známky, nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích; *Blu-ray Disc* je ochranná známka společnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG, Inc. a společnost je používá na základě Licence.

Ostatní ochranné známky a obchodní názvy se mohou v tomto dokumentu vyskytnout v souvislosti s organizacemi, které si na tyto značky a názvy činí nárok, nebo v souvislosti s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a názvy než své vlastní.

Obsah

Instalace notebooku Studio	5	Klávesy pro ovládání multimédií.	32
Před nastavením počítače	5	Prvky displeje	34
Připojení adaptéru střídavého proudu. ...	6	Používání dotykové obrazovky (volitelné)	36
Připojení síťového kabelu (volitelné). ...	7	Používání optické jednotky	40
Stiskněte tlačítko vypínače	8	Vyjmutí a umístění baterie	42
Nastavení systému Microsoft Windows. ...	9	Softwarové funkce	44
Vytvořte disk obnovy systému (doporučeno)	10	Senzor volného pádu.	45
Instalace karty SIM (volitelné).	12	Dell Dock.	46
Zapnutí a vypnutí bezdrátového připojení (volitelné).	14	Nástroj zálohování Dell DataSafe Online Backup.	47
Připojení k Internetu (volitelné).	16	Odstraňování potíží	48
Používání notebooku Studio	20	Potíže s dotykovou obrazovkou	48
Prvky na pravé straně notebooku	20	Kódy zvukových signálů	49
Prvky na levé straně notebooku.	24	Potíže se sítí	50
Základní funkce počítače	28	Potíže s napájením	50
Gesta dotykové podložky	30	Potíže s pamětí	52

Obsah

Zablokování a problémy se softwarem	53	Služby online	74
Použití nástrojů podpory	55	Automatizovaná služba stavu objednávek	75
Středisko odborné pomoci společnosti Dell	55	Informace o produktech	76
Stahování Dell	56	Vrácení zboží za účelem záruční opravy nebo vrácení peněz	76
Systémová hlášení	57	Než zavoláte	78
Průvodce řešením potíží s hardwarem	59	Kontaktování společnosti Dell	79
Nástroj Dell Diagnostics	60	Další informace a zdroje	80
Obnovení operačního systému	64	Specifikace	82
Obnovení systému	65	Příloha	95
Dell DataSafe Local Backup	66	Upozornění společnosti Macrovision	95
Disk Obnovení systému	69	Informace o standardu NOM nebo o požadavcích oficiálních mexických norem (pouze pro Mexiko)	96
Dell Factory Image Restore	70	Rejstřík	97
Získání pomoci	72		
Odborná pomoc a služby zákazníkům	73		
DellConnect	74		


Instalace notebooku Studio


Tato kapitola obsahuje informace o instalaci notebooku Studio 1555/1557/1558.

Před nastavením počítače

Při umístění počítače dbejte na to, aby byl zajištěn snadný přístup ke zdroji napájení a přiměřená ventilace a aby počítač ležel na rovném povrchu.

Omezené proudění vzduchu v okolí počítače může způsobit přehřátí počítače. Přehřátí předejdete tak, že u zadní strany počítače ponecháte alespoň 10,2 cm volných a u všech ostatních stran nejméně 5,1 cm. Je-li počítač zapnutý, rozhodně byste jej neměli umísťovat do uzavřeného prostoru, jako je skříň nebo zásuvka.

 **VAROVÁNÍ:** Nezakrývejte větrací otvory. Dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty, a dbejte na to, aby se v nich nehromadil prach. Spuštěný počítač Dell™ neuchovávejte v prostředí s nedostatečným větráním, například v uzavřeném kufříku nebo na látkových površích jako například kobercích nebo přikrývkách. Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače, snížení jeho výkonu nebo vznik požáru. Ventilátor se zapne, když se počítač zahřeje. Zvuk ventilátoru je běžný a nenaznačuje žádný problém s ventilátorem ani s počítačem.

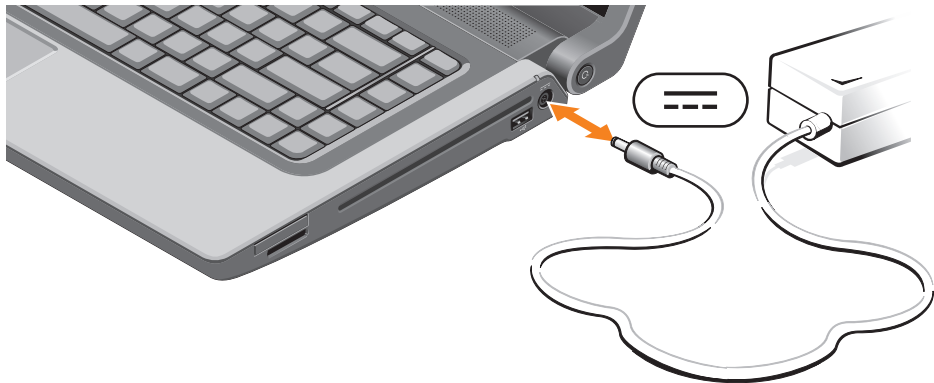
 **UPOZORNĚNÍ:** Pokládání těžkých nebo ostrých objektů na počítač může způsobit jeho trvalé poškození.

Připojení adaptéru střídavého proudu

Připojte kabel adaptéru střídavého proudu jedním koncem k počítači a druhým koncem do elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče.

VAROVÁNÍ: Adaptér střídavého proudu je kompatibilní s elektrickými zásuvkami na celém světě. Konektory a prodlužovací kabely se však mohou v jednotlivých zemích lišit. Použitím neodpovídajícího kabelu nebo jeho nesprávným připojením do zásuvky můžete způsobit požár nebo poškodit počítač.

POZNÁMKA: Řádně připojte napájecí kabel k adaptéru a ujistěte se, že se při zapnutí počítače na adaptéru rozsvítí indikátor.



Připojení síťového kabelu (volitelné)

Používáte-li připojení k síti pomocí kabelu, připojte síťový kabel.




Stiskněte tlačítko vypínače




Nastavení systému Microsoft Windows


Počítač Dell již obsahuje nainstalovaný operační systém Microsoft® Windows®. Při prvním spuštění je třeba systém Microsoft Windows nastavit, což provedete podle instrukcí na obrazovce. Tyto kroky je nutné provést a jejich vykonání může určitou dobu trvat. Jednotlivé obrazovky pro nastavení systému Windows vás provedou různými postupy, např. přijetím licenční smlouvy, nastavením předvoleb a nastavením internetového připojení.

 **UPOZORNĚNÍ: Nepřerušujte proces nastavení operačního systému. Pokud tak učiníte, může se počítač stát nepoužitelným a operační systém bude nutné znovu nainstalovat.**

 **POZNÁMKA:** Výkon počítače je možné optimalizovat stažením a instalací nejnovějšího systému BIOS a ovladačů, které jsou dostupné na webových stránkách support.dell.com.

 **POZNÁMKA:** Další informace o operačním systému a funkcích naleznete na webových stránkách support.dell.com/MyNewDell.

Vytvořte disk obnovy systému (doporučeno)

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme vytvoření disku obnovy systému ihned po dokončení nastavení systému Microsoft Windows.



Disk obnovy systému lze použít v případě, kdy chcete navrátit počítač do jeho původního stavu, v němž jste jej zakoupili, přičemž uchováte datové soubory. Není potřeba disk s *operačním systémem*. Disk obnovy systému lze použít v případě, kdy změny hardwaru, softwaru, ovladačů nebo nastavení systému uvedly počítač do nefunkčního stavu.

K vytvoření disku obnovy systému je zapotřebí:


- nástroj místního zálohování Dell DataSafe Local Backup,
- klíč USB s minimální kapacitou 8 GB nebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™.

 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Local Backup nepodporuje přepisovatelné disky.

Vytvoření disku obnovy systému:

1. Ujistěte se, že je adaptér střídavého proudu připojen (viz kapitola „Připojení adaptéru střídavého proudu“ na straně 6).
 2. Vložte disk nebo klíč USB do počítače.
 3. Klikněte na nabídku **Start**  → **Všechny programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Klikněte na **Vytvořit disk obnovy**.
 5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
-  **POZNÁMKA:** Informace o použití disku obnovy systému naleznete v kapitole „Disk obnovy systému“ na straně 70.

Instalace karty SIM (volitelné)

 **POZNÁMKA:** Instalace karty SIM není povinná, používáte-li k přístupu na Internet kartu EVDO.

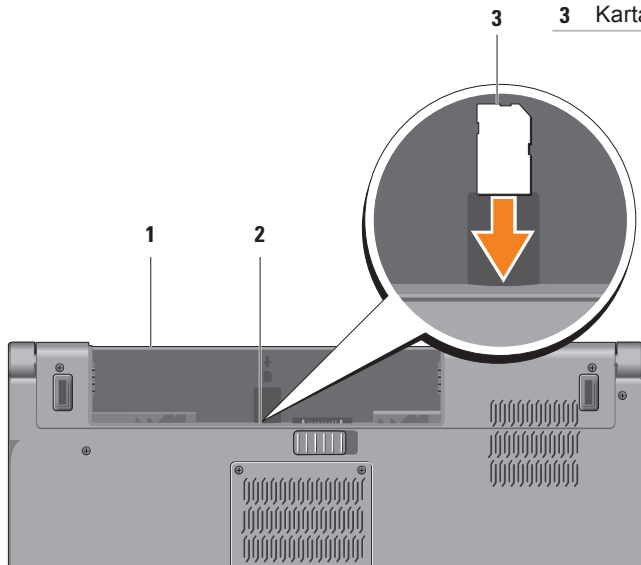
Instalace karty SIM (Subscriber Identity Module) do počítače zajistí možnost připojení k Internetu. Přístup k Internetu je možný pouze v rámci sítě vašeho mobilního operátora.

Postup při instalaci karty SIM:


1. Vypněte počítač.
2. Vyjměte baterii (viz kapitola „Vyjmutí a výměna baterie“ na straně 42).
3. Zasuňte kartu SIM do slotu pro karty SIM v přihrádce baterie.
4. Umístěte baterii zpět (viz kapitola „Vyjmutí a výměna baterie“ na straně 42).
5. Zapněte počítač.

Kartu SIM vyjmete zatlačením na kartu a jejím vysunutím.


- 1 Půhrádka baterie
- 2 Slot pro karty SIM
- 3 Karta SIM



Zapnutí a vypnutí bezdrátového připojení (volitelné)

-  **POZNÁMKA:** Funkce bezdrátového připojení je dostupná, pouze pokud jste si s počítačem objednali také kartu WLAN. Bližší informace o typech pamětí podporovaných počítačem naleznete v kapitole „Specifikace“ na straně 83.

Zapnutí bezdrátového připojení:

1. Ověřte, že je počítač vypnutý.
2. Stiskněte tlačítko bezdrátového připojení  na klávesnici. Potvrzení volby se zobrazí na obrazovce.

Bezdrátové připojení zapnuto




Bezdrátové připojení vypnuto



Vypnutí bezdrátového připojení:

Všechna bezdrátová zařízení vypnete opětovným stisknutím tlačítko bezdrátového připojení  na klávesnici.

-  **POZNÁMKA:** Tlačítko bezdrátového připojení umožňuje rychle vypnout všechna bezdrátová zařízení (WiFi a Bluetooth®), například když jste v letadle požádání o vypnutí všech bezdrátových zařízení.



Připojení k Internetu (volitelné)

Chcete-li se připojit k Internetu, budete potřebovat externí modem nebo síťové připojení a poskytovatele připojení k Internetu (ISP).


Jestliže nejsou externí modem USB nebo adaptér WLAN součástí vaší původní objednávky, můžete si je zakoupit na webových stránkách **www.dell.com**.

Nastavení připojení k Internetu pomocí kabelu

- Používáte-li vytáčené připojení, připojte před nastavením připojení k Internetu telefonní kabel k volitelnému externímu modemu USB a do telefonní přípojky na stěně.
- Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL, kabelového nebo satelitního modemu, kontaktujte svého poskytovatele připojení k Internetu nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.

Nastavení připojení k Internetu pomocí kabelu dokončíte podle pokynů v kapitole „Nastavení připojení k Internetu“ na straně 18.

Nastavení bezdrátového připojení k Internetu


 **POZNÁMKA:** Postup nastavení bezdrátového směrovače naleznete v dokumentaci, která byla dodána se směrovačem.

Aby bylo možné používat bezdrátové připojení k Internetu, je třeba se připojit k bezdrátovému směrovači.


Nastavení připojení k bezdrátovému směrovači:

Systém Windows® 7

1. Zkontrolujte, zda je v počítači povoleno bezdrátové připojení (viz kapitola „Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení“ na straně 14).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.

3. Klikněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely**.
4. Do vyhledávacího políčka napište *sít* a klikněte na **Centrum síťových připojení** → **Připojit k síti**.
5. Nastavení dokončete podle pokynů na obrazovce.

Systém Windows Vista®

1. Zkontrolujte, zda je v počítači povoleno bezdrátové připojení (viz kapitola „Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení“ na straně 14).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
3. Klikněte na nabídku **Start**  → **Připojit k**.
4. Nastavení dokončete podle pokynů na obrazovce.

Nastavení připojení k Internetu



Poskytovatelé služeb internetu a jejich nabídky se liší podle jednotlivých zemí. Nabízené připojení k Internetu pro vaši zemi získáte od místního poskytovatele.

Pokud se k Internetu nemůžete připojit, ale v minulosti jste se již připojili úspěšně, mohlo dojít k výpadku připojení k Internetu ze strany poskytovatele. Obrat'te se na poskytovatele služeb Internetu a informujte se o stavu služby nebo se pokuste o připojení později.



Informace o svém poskytovateli připojení mějte neustále připraveny. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, můžete jej získat pomocí **Průvodce připojením k Internetu**.

Nastavení připojení k Internetu:

Systém Windows 7

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
 2. Klikněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely**.
 3. Do vyhledávacího pole napište *sít* a klikněte na **Centrum síťových připojení** → **Nastavit nové připojení nebo síť** → **Připojení k Internetu**. Zobrazí se okno **Připojení k Internetu**.
-  **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení máte vybrat, klikněte na položku **Chci pomoci při výběru** nebo kontaktujte svého poskytovatele připojení.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení podle informací o nastavení, které vám podal poskytovatel připojení.

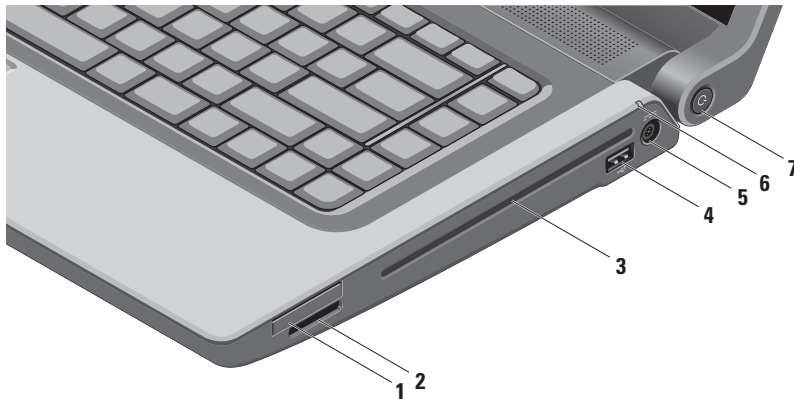
Windows Vista

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
 2. Klikněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely**.
 3. Do vyhledávacího pole napište *sítě* a klikněte na **Centrum síťových připojení** → **Nastavit nové připojení nebo síť** → **Připojení k Internetu**. Zobrazí se okno **Připojení k Internetu**.
-  **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení máte vybrat, klikněte na položku **Chci pomoci při výběru** nebo kontaktujte svého poskytovatele připojení.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení podle informací o nastavení, které vám podal poskytovatel připojení.

Používání notebooku Studio

Tato kapitola obsahuje informace o funkcích dostupných v notebooku Studio 1555/1557/1558.

Prvky na pravé straně notebooku



-
1. **Slot pro karty ExpressCard** — poskytuje podporu dalších funkcí v oblasti paměti, drátové i bezdrátové komunikace, multimédií a zabezpečení. Podporuje karty ExpressCard 34 mm.

POZNÁMKA: Slot pro karty ExpressCard byl vytvořen pouze pro karty ExpressCard. NEPODPORUJE karty PC Card.


POZNÁMKA: Notebook je dodáván s plastovou záslepkou v zásuvce pro kartu ExpressCard. Záslepka chrání nepoužité sloty před prachem a jinými částeczkami. Pokud ve slotu není vložena karta ExpressCard, vložte do něj záslepku. Záslepky z jiných počítačů nemusí být s tímto počítačem kompatibilní.

2. SD/MMC - MS/Pro **Čtečka karet 8 v 1** — nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak zobrazovat a sdílet digitální fotografie, hudbu, videa a dokumenty uložené na těchto typech paměťových karet:


- paměťová karta Secure Digital (SD),
- karta Secure Digital Input/Output (SDIO),
- karta Secure Digital High Capacity (SDHC),
- karta Secure Digital High Density (SDHD),
- karta Memory Stick,
- karta Memory Stick PRO,
- karta MultiMedia Card (MMC),
- karta xD Picture Card (typ M a H).

POZNÁMKA: Tento počítač je dodáván s plastovou záslepkou ve slotu pro paměťové karty. Záslepka chrání nepoužité sloty před prachem a jinými částeczkami. Pokud ve slotu není vložena karta ExpressCard, vložte do něj záslepku. Záslepky z jiných počítačů nemusí do tohoto počítače zapadnout.


3. **Optická jednotka** — slouží k přehrávání nebo záznamu na disky CD, DVD nebo Blu-ray (volitelné). Dbejte na to, aby potištěná strana vloženého disku směřovala nahoru.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte disky nestandardní velikosti nebo tvaru (včetně minidisků CD a DVD) — mohly by způsobit poškození jednotky.

Umístěte disk doprostřed zásuvky pro disk tak, že štítek směřuje nahoru, a jemně jej zasuňte do zásuvky. Jednotka disk automaticky zasune a začne číst jeho obsah.

4.  **Konektor USB 2.0** — slouží k připojení zařízení USB, jako je myš, klávesnice, tiskárna, externí pevný disk nebo MP3 přehrávač.
-

5.  **Konektor adaptéru střídavého proudu** — připojuje se k adaptéru střídavého proudu, který napájí počítač a nabíjí baterii.
-


-
6.  **Indikátor stavu baterie** — svítí nepřerušovaně nebo bliká v závislosti na stavu nabíjení baterie. Při napájení počítače těmito způsoby označuje indikátor následující stavy:

adaptér střídavého proudu:

- svítí bíle — baterie se nabíjí,
- nesvítí — baterie je plně nabita,

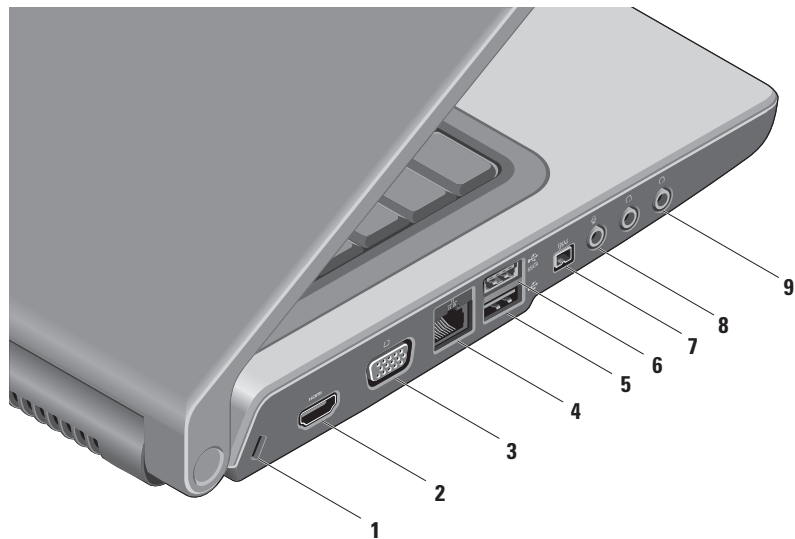
baterie:

- nesvítí — baterie je dostatečně nabitá (nebo je počítač vypnutý),
- svítí žlutě — baterie je téměř vybita.


-
7.  **Tlačítko napájení a indikátor napájení** — stisknutím zapne nebo vypne počítač. Indikátor na tlačítku označuje následující stavy napájení:


- svítí bíle — počítač je zapnutý,
 - bliká bíle — počítač je v klidovém stavu,
 - nesvítí — počítač je vypnutý nebo ve stavu hibernace.
-


Prvky na levé straně notebooku





-
- 1. Slot pro bezpečnostní kabel** — pomocí něj lze k počítači připojit komerčně dostupný bezpečnostní kabel.
POZNÁMKA: Před zakoupením bezpečnostního kabelu se ujistěte, že jej lze použít se slotem pro bezpečnostní kabel v počítači.




 -  **Konektor rozhraní HDMI** — po připojení k televizi umožňuje přenos jak prostorového audiosignálu 5.1, tak i videosignálu.
POZNÁMKA: Připojíte-li konektor k monitoru, bude čten pouze videosignál.

 -  **Konektor VGA** — slouží k připojení zobrazovacích zařízení, jako je například monitor nebo projektor.

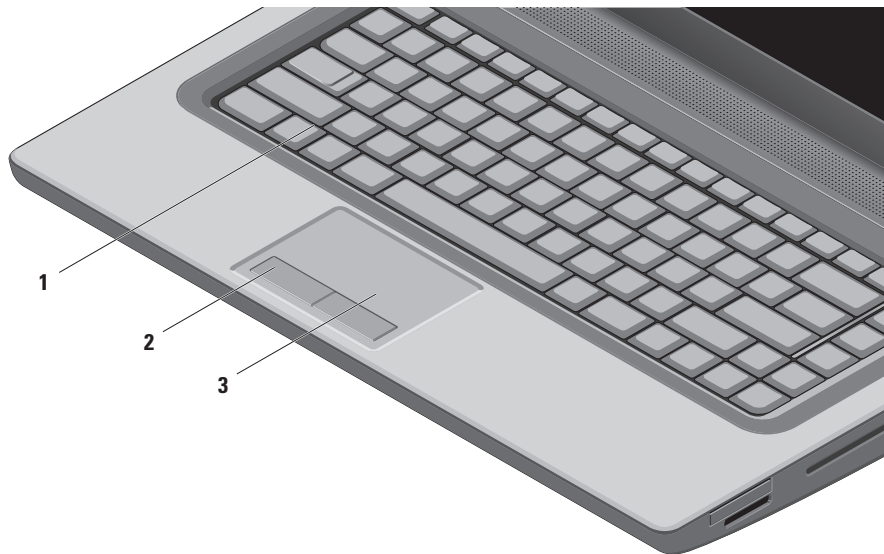
 -  **Síťový konektor** — při připojení k síti pomocí kabelu slouží k připojení počítače k síti nebo širokopásmovému zařízení.


 -  **Konektor USB 2.0** — slouží k připojení zařízení USB, jako je myš, klávesnice, tiskárna, externí pevný disk nebo MP3 přehrávač.

 -  **Konektor eSATA** — slouží k připojení zařízení kompatibilní s technologií eSATA, jako jsou externí jednotky pevného disku nebo optické jednotky. Konektor eSATA splňuje také funkci konektoru USB.
-


-  **Konektor IEEE 1394a** — slouží k připojení vysokorychlostních sériových multimediálních zařízení, jako jsou např. videokamery.
 -  **Konektor pro vstup zvuku/mikrofonu** — slouží k připojení mikrofonu nebo vstupních signálů, které využívají aplikace pro zpracování zvuku.
 -  **Zvukový výstup/konektory připojení sluchátek (2)** — slouží k připojení sluchátek nebo k výstupu zvuku do napájených reproduktorů nebo audio systému.
-

Základní funkce počítače



-
1. **Klávesnice/klávesnice s podsvícením (volitelné)** — pokud jste zakoupili volitelnou klávesnici s podsvícením, je na klávese F6 uvedena ikona podsvícení klávesnice . Volitelná klávesnice s podsvícením bude v tmavých prostředích snadno viditelná díky rozsvíceným symbolům na klávesách.

Na klávesnici se také nachází klávesy pro ovládání multimédií. Tyto klávesy ovládají přehrávání disků CD, DVD, Blu-ray™ a médií.

 **Nastavení podsvícení klávesnice** — stisknutím klávesy <F6> můžete přepínat mezi třemi možnostmi podsvícení (v daném pořadí):


- a. poloviční jas podsvícení klávesnice,
- b. plný jas podsvícení klávesnice,
- c. bez podsvícení.

Další informace o klávesnici získáte v *Průvodci technologiemi Dell*.

-
2. **Tlačítka dotykové podložky** — provádí stejné operace jako levé a pravé tlačítko myši.
-
3. **Dotyková podložka** — zastupuje myš. Umožňuje pohybovat kurzorem, přetahovat vybrané objekty a provádět kliknutí levým tlačítkem klepnutím na podložku.

Dotyková podložka podporuje funkce posunu a přiblížení. Chcete-li změnit nastavení dotykové podložky, dvakrát klikněte na ikonu **Dotykové podložky Dell** v oznamovací oblasti pracovní plochy.

Gesta dotykové podložky

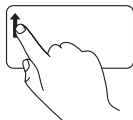
 **POZNÁMKA:** Gesta dotykové podložky lze povolit nebo zakázat dvojitým kliknutím na ikonu **Dotykové podložky Dell** v oznamovací oblasti pracovní plochy.

Přiblížení

Umožňuje přiblížit nebo oddálit obsah obrazovky. Funkce přiblížení zahrnuje:

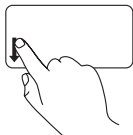
Přiblížení jedním prstem — umožňuje přiblížit nebo oddálit obsah obrazovky.

Zvětšení:



Posuňte prstem nahoru v oblasti vyhrazené pro zvětšení/zmenšení (zcela vlevo na dotykové podložce).

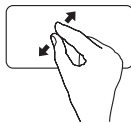
Zmenšení:



Posuňte prstem dolů v oblasti vyhrazené pro zvětšení/zmenšení (zcela vlevo na dotykové podložce).

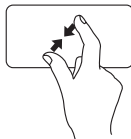
Sevření — umožňuje provést zvětšení nebo zmenšení vzájemným přiblížením nebo oddálením dvou prstů na dotykové podložce.

Zvětšení:



Oddálením prstů od sebe zvětšíte obsah aktivního okna.

Zmenšení:



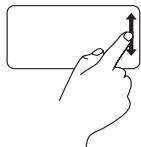
Přiblížením prstů k sobě zmenšíte obsah aktivního okna.

Posouvání

Umožňuje procházet obsahem. Funkce posouvání zahrnuje:

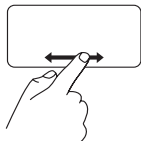
Klasické posouvání — umožňuje posun nahoru a dolů nebo doprava a doleva.

Posun nahoru a dolů:



Obsah aktivního okna posunete nahoru nebo dolů pohybem prstem nahoru nebo dolů v oblasti vertikálního posunu (zcela vpravo na dotykové podložce).

Posun vpravo a vlevo:



Obsah aktivního okna posunete doleva nebo doprava pohybem prstem doleva nebo doprava v oblasti horizontálního posunu (zcela dole na dotykové podložce).

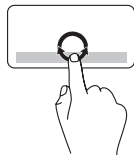
Kruhové posouvání — umožňuje posouvání nahoru, dolů, doprava nebo doleva.

Posun nahoru nebo dolů:



Pohybem prstu v oblasti vertikálního posunu (zcela vpravo na dotykové podložce) po směru hodinových ručiček posunete nahoru a proti směru hodinových ručiček posunete dolů.

Posun vpravo nebo vlevo:



Pohybem prstu v oblasti horizontálního posunu (zcela dole na dotykové podložce) po směru hodinových ručiček posunete doprava a proti směru hodinových ručiček posunete doleva.

Klávesy pro ovládání multimédií

Klávesy pro ovládání multimédií se nacházejí v řadě funkčních kláves. Chcete-li použít ovládací prvky multimédií, stiskněte příslušné tlačítko. Klávesy pro ovládání multimédií lze nastavit pomocí **programu Nastavení systému (BIOS)** nebo v **Centru nastavení mobilních zařízení**.

Program Nastavení systému (BIOS)

Nastavení funkčních kláves:

1. Stisknutím klávesy <F2> během provádění operace POST (Power On Self Test) spustíte program **Nastavení systému (BIOS)**.
2. V části **Funkční klávesy** vyberte **Nejprve multimediální klávesa** nebo **Nejprve funkční klávesa**.


Nejprve multimediální klávesa — výchozí nastavení. Stisknutím klávesy pro ovládání multimédií provedete přiřazenou multimediální akci. Funkční klávesa vyžaduje stisknutí klávesy <Fn> a požadované funkční klávesy.

Nejprve funkční klávesa — stisknutím funkční klávesy provedete přiřazenou akci. Multimediální klávesa vyžaduje stisknutí klávesy <Fn> a požadované multimediální klávesy.



POZNÁMKA: Možnost **Nejprve multimediální klávesa** je aktivní pouze v operačním systému.

Centrum nastavení mobilních zařízení


1. Centrum nastavení mobilních zařízení spustíte stisknutím tlačítek <  > <X>.
2. V části **Řada funkčních kláves** vyberte **Funkční klávesa** nebo **Multimediální klávesa**.




 Ztlumit zvuk

 Snížit hlasitost

 Zvýšit hlasitost

 Přejít předchozí skladbu nebo kapitolu

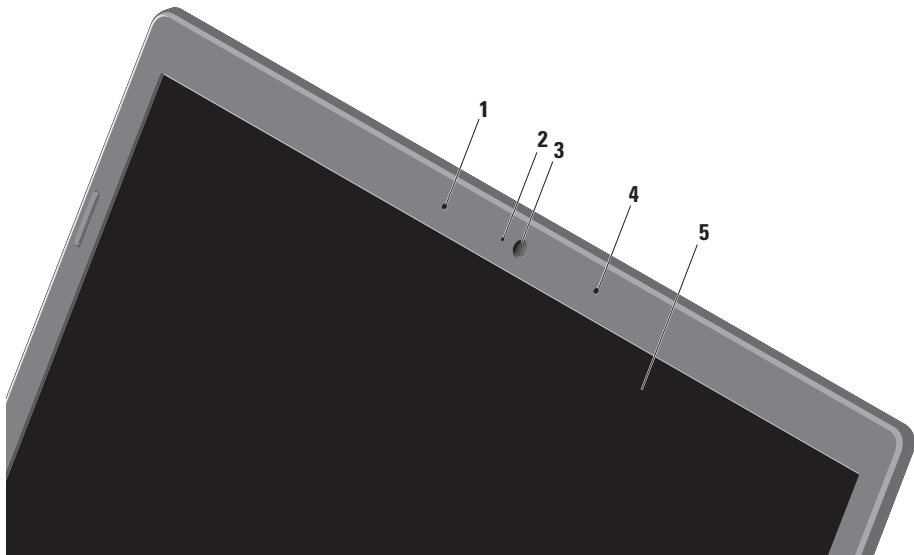
 Přejít nebo pozastavit přehrávání

 Přejít následující skladbu nebo kapitolu

 Vysunout disk

Prvky displeje

Panel s displejem je vybaven kamerou a dvěma duálními mikrofony.



-
- 1 **Levý digitální mikrofon** — společně s pravým digitálním mikrofonem poskytuje vysoce kvalitní zvuk pro videochat a záznam hlasu.

 - 2 **Indikátor aktivity kamery** — oznamuje, zda je kamera vypnutá nebo zapnutá.

 - 3 **Kamera** — vestavěná kamera pro záznam videa, videokonferenci a konverzaci.

 - 4 **Pravý digitální mikrofon** — společně s levým digitálním mikrofonem poskytuje vysoce kvalitní zvuk pro videochat a záznam hlasu.

 - 5 **Displej** — displej se může lišit v závislosti na volbách, které jste při nákupu počítače provedli. Další informace naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* dostupném na pevném disku nebo na webových stránkách **support.dell.com/manuals**.
-

Používání dotykové obrazovky (volitelné)

Funkce dotykové obrazovky v notebooku přemění počítač na interaktivní displej.

Dell Touch Zone

Chcete-li spustit aplikaci Dell Touch Zone, klikněte na nabídku **Start**  → **Všechny programy** → **Dell** → **Dell Touch Zone**.

V aplikaci Dell Touch Zone můžete používat následující funkce:

- Picture Viewer — zobrazení, uspořádání a úprava fotografií.
- Dell Touch Cam — záznam domácího videa pomocí vestavěné kamery. Jste-li připojeni k Internetu, můžete videa nahrávat do služby **YouTube**.
- Notes Creator — vytváření upomínek pomocí klávesnice nebo ručně. Tyto poznámky se při dalším spuštění aplikace Dell Touch Zone objeví na vývěsce aplikace.

- Drum Zone — hraní hudebních her na počítači nebo hraní na syntetizované bicí nástroje.
- You Paint — kreslení, malování obrázků a úprava fotografií.
- Games — hry systému Windows ovládané dotykem.
- Music — přehrávání hudby, vytváření seznamů skladeb a procházení hudebními soubory podle alba, umělce nebo názvu skladby.
- Internet Explorer — procházení internetových stránek pomocí vícedotykové technologie. Dotkněte se odkazu, na který chcete přejít.
- Nápověda — informace o používání dotykové obrazovky.

Gesta dotykové obrazovky

 **POZNÁMKA:** Některá uvedená gesta nemusí mimo aplikaci Dell Touch Zone fungovat.

Přiblížení

Umožňuje přiblížit nebo oddálit obsah obrazovky.

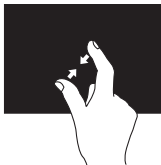
Sevření — umožňuje provést zvětšení nebo zmenšení vzájemným přiblížením nebo oddálením dvou prstů na obrazovce.

Zvětšení:



Oddálením dvou prstů od sebe zvětšíte obsah aktivního okna.

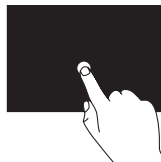
Zmenšení:



Přiblížením dvou prstů k sobě zmenšíte obsah aktivního okna.

Podržení

Napodobuje kliknutí pravým tlačítkem myši, a tím umožňuje přístup k dodatečným informacím.

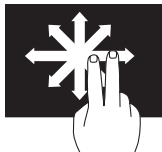


Stisknutím a podržením prstu na dotykové obrazovce otevřete kontextovou nabídku.

Posouvání

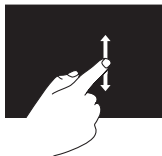
Umožňuje procházet obsahem.

Otočení — umožňuje zobrazit vybraný objekt, pokud není celý vidět.



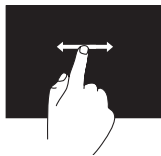
Posuňte dva prsty v požadovaném směru. Tím zobrazíte vybraný objekt.

Svislé posouvání — umožňuje posouvat aktivní okno nahoru a dolů.



Svislé posouvání aktivujete pohybem prstu nahoru nebo dolů.

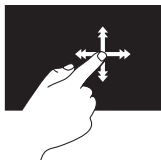
Vodorovné posouvání — umožňuje posouvat aktivní okno vlevo a vpravo.



Svislé posouvání aktivujete pohybem prstu doleva nebo doprava.

Přeskakování

Podle směru přeskočení umožňuje přeskóčit obsahem dopředu nebo zpět.



Rychlým posunutím prstu v požadovaném směru přeskočíte obsah v aktivním okně, podobně jako u stránek knížky. Když procházíte obsahem, jako jsou obrázky nebo skladby v seznamu skladeb, funguje přeskakování také ve svislém směru.

Otáčení

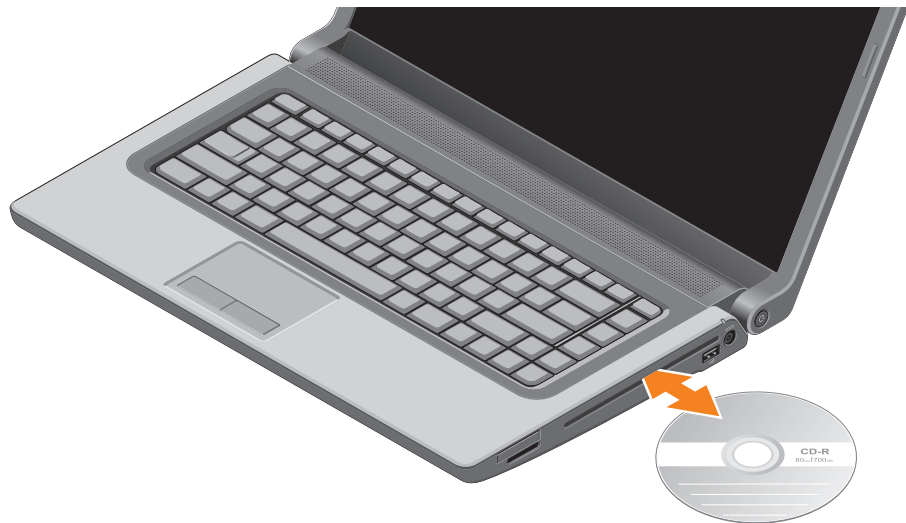
Umožňuje otáčet aktivní prvek na obrazovce.

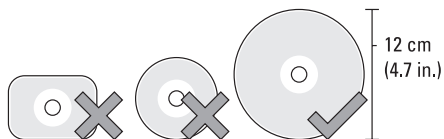
Točení — umožňuje pomocí dvou prstů otáčet aktivním prvkem.




Palcem nehýbejte a druhým prstem pohybujte po oblouku vlevo nebo vpravo. Pomocí kruhového pohybu oběma prsty můžete aktivní prvek také otáčet.

Používání optické jednotky

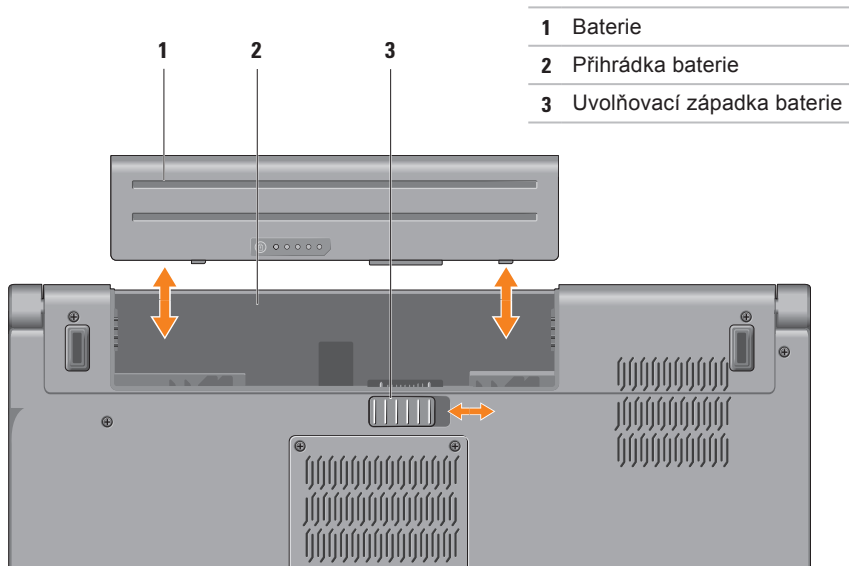






△ UPOZORNĚNÍ: Během přehrávání nebo záznamu na disk s počítačem nehýbejte.

Dbejte na to, aby potištěná strana vloženého disku směřovala nahoru. Umístěte disk doprostřed zásuvky pro disk a jemně ho zasuňte do zásuvky. Jednotka disk automaticky zasune a začne číst jeho obsah. Chcete-li disk z jednotky vysunout, jemně stlačte tlačítko vysunutí  na klávesnici (viz kapitola „Klávesy pro ovládání multimédií“ na straně 32).

Vyjmutí a umístění baterie



 **VAROVÁNÍ:** Použití nevhodné baterie s sebou nese zvýšené riziko požáru nebo výbuchu. Používejte pouze značkové baterie Dell. Nepoužívejte baterie z jiných počítačů.

 **VAROVÁNÍ:** Před vyjmutím baterie vypněte počítač a odpojte externí kabely (včetně kabelu adaptéru střídavého proudu).


Vyjmutí baterie:

1. Vypněte počítač a obraťte jej.
2. Posuňte západku pro uvolnění baterie na stranu.
3. Vysuňte baterii z přihrádky baterie.


Umístění baterie:

Zasouvejte baterii do přihrádky pro baterii, dokud se cvaknutím nezapadne na místo.

Softwarové funkce

 **POZNÁMKA:** Více informací o funkcích uvedených v tomto oddíle naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*, který se nachází na vašem pevném disku, nebo na webových stránkách support.dell.com/manuals.

Rozpoznávání tváří pomocí funkce FastAccess

Tento počítač může být vybaven funkcí rozpoznávání tváří FastAccess. Tato funkce pomáhá zabezpečovat počítač Dell pomocí jedinečného vzhledu vaší tváře, která slouží k ověření vaší identity a zároveň k automatickému zadání přihlašovacích informací, které byste jinak zadávali ručně, jako je například ID uživatele a heslo k účtu systému Windows nebo k zabezpečeným webovým stránkám. Další informace získáte kliknutím na nabídku **Start**  → **Všechny programy** → **FastAccess**.

Produktivita a komunikace

Počítač můžete používat k tvorbě prezentací, brožur, přání, letáků a tabulek. Také můžete upravovat a prohlížet digitální fotografie a obrázky. Přesný soupis aplikací nainstalovaných v počítači naleznete na objednávce.

Jakmile se připojíte k Internetu, budete moci prohlížet webové stránky, používat e-mailový účet, nahrávat a stahovat soubory a provádět další podobné úlohy.

Zábava a multimédia

Počítač můžete používat ke sledování videa, hraní her, vytváření vlastních disků CD nebo DVD a poslouchání hudby nebo rozhlasu. Optická jednotka může podporovat řadu formátů médií, včetně disků CD, DVD a Blu-ray (volitelné).

Můžete stahovat nebo kopírovat fotografie a videa z přenosných zařízení, jako jsou digitální fotoaparáty nebo mobilní telefony. Volitelné softwarové aplikace umožňují spravovat a vytvářet hudební a video soubory, které lze následně zaznamenávat na disky, ukládat do přenosných zařízení, jako jsou MP3 přehrávače nebo přenosná herní zařízení, nebo přehrávat a sledovat prostřednictvím připojeného televizoru, projektoru nebo domácího kina.

Senzor volného pádu

Senzor volného pádu rozpoznává stav volného pádu způsobený náhodným upuštěním počítače a chrání pevný disk počítače před možným poškozením. Jestliže je rozpoznán stav volného pádu, pevný disk přejde do *bezpečného stavu*, čímž brání poškození čtecí/záznamové hlavy a možné ztrátě dat. Po ukončení volného pádu přejde pevný disk do běžného provozního režimu.

Dell Dock

Dell Dock je skupina ikon, které umožňují přístup k často používaným aplikacím, souborům a složkám. Aplikaci Dock lze upravit následujícími způsoby:

- přidání a odebrání ikon,
- změna barvy a umístění aplikace Dock,
- seskupení souvisejících ikon do kategorií,
- změna chování ikon.



Přidání kategorie

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci Dock, vyberte položku **Přidat** → **Kategorie**. Zobrazí se okno **Přidat/upravit kategorii**.
2. Zadejte název kategorie do pole **Název**.
3. V poli nabídky **Vyberte obrázek**: vyberte požadovanou ikonu kategorie.
4. Klikněte na možnost **Uložit**.

Přidání ikony

Přetáhněte ikonu do aplikace Dock nebo kategorie.


Odstranění kategorie nebo ikony


1. Klikněte pravým tlačítkem na kategorii nebo ikonu v aplikaci Dock a klikněte na možnost **Odstranit zástupce** nebo **Odstranit kategorii**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přizpůsobení aplikace Dock

1. Klikněte pravým tlačítkem na aplikaci Dock a klikněte na možnost **Rozšířená nastavení...**
2. Aplikaci Dock přizpůsobíte zvolením požadované možnosti.

Nástroj zálohování Dell DataSafe Online Backup


 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Online nemusí být k dispozici ve všech oblastech.

 **POZNÁMKA:** K zajištění rychlého nahrávání/stahování je vhodné používat širokopásmové připojení.

Nástroj Dell DataSafe Online představuje službu automatického zálohování a obnovy, která pomáhá chránit vaše data a důležité soubory před katastrofickými událostmi, jakými jsou krádeže, požáry nebo přírodní pohromy. Služba je dostupná z vašeho počítače prostřednictvím účtu chráněného heslem.

Více informací naleznete na webových stránkách **delldatasafe.com**.

Plánování záloh:

1. Dvakrát klikněte na ikonu nástroje Dell DataSafe Online  na hlavním panelu.
2. Postupujte podle pokynů zobrazených na obrazovce.


Odstraňování potíží

Tato část popisuje řešení potíží, které mohou při používání počítače nastat. Nebude-li možné problém vyřešit pomocí následujících rad, přejděte ke kapitole „Použití nástrojů podpory“ na straně 55 nebo ke kapitole „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80.

⚠ VAROVÁNÍ: Sejmutí krytu počítače by měl provádět pouze školený servisní technik. Podrobné servisní pokyny naleznete v *Servisní příručce* dostupné na webových stránkách support.dell.com/manuals.


Potíže s dotykovou obrazovkou

Některé nebo všechny vícedotykové funkce nefungují —

- Určité funkce dotykové obrazovky mohou být vypnuty. Chcete-li funkce dotykové obrazovky povolit, klikněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk** → **Pero a vstupní zařízení**.
- Aplikace nemusí vícedotykovou funkci podporovat.

Kódy zvukových signálů

Pokud se během spouštění počítače vyskytnou chyby nebo problémy, ozve se několik pípnutí. Tato pípnutí jsou tzv. kódy zvukových signálů a označují, k jakému problému došlo. Pokud se zvukové signály ozvou, запиšte si kód a obraťte se na společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

 **POZNÁMKA:** Informace o výměně částí naleznete v *Servisní příručce* dostupné na webových stránkách support.dell.com/manuals.

Zvukové kódy	Možný problém
Jedno	Možné selhání systémové desky — selhání kontrolního součtu BIOS ROM
Dvě	Nebyla nalezena paměť RAM POZNÁMKA: Pokud jste nainstalovali nebo vyměnili paměťový modul, ověřte, že je správně zasunut.
Tři	Možné selhání systémové desky — chyba čipové sady
Čtyři	Chyba čtení/zápisu do paměti RAM
Pět	Selhání hodin reálného času
Šest	Selhání grafické karty nebo čipu
Sedm	Selhání procesoru
Osm	Selhání displeje

Potíže se sítí

Bezdrátové připojení

Ztráta připojení k bezdrátové síti — bezdrátový směrovač je offline nebo je na počítači bezdrátové připojení zakázáno.

- Zkontrolujte, zda je v počítači povoleno bezdrátové připojení (viz kapitola „Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení“ na straně 14).
- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač napájen a zda je připojen ke zdroji dat (kabelový modem nebo síťový rozbočovač).
- Znovu se připojte k bezdrátovému směrovači (viz kapitola „Nastavení bezdrátového připojení k Internetu“ na straně 17).
- Bezdrátové připojení může být blokováno nebo přerušováno rušením. Zkuste počítač přisunout blíže k bezdrátovému směrovači.

Připojení pomocí kabelu

Připojení k síti nefunguje — kabel je povytažený nebo poškozený.

Zkontrolujte, zda je kabel řádně připojen a zda není poškozen.

Potíže s napájením

Kontrolka napájení nesvítí — počítač je vypnut nebo není napájen.

- Stiskněte tlačítko napájení. Pokud je počítač vypnutý nebo v režimu spánku, obnovíte jeho běžný provoz.
- Řádně připojte napájecí adaptér do konektoru napájení na počítači i do elektrické zásuvky.
- Pokud je počítač zapojen do prodlužovacího kabelu, zkontrolujte, zda je prodlužovací kabel připojen do zásuvky a zda je prodlužovací kabel zapnut.

- Dočasně vyřadte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte si, že bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka, například tím, že do ní připojíte jiné zařízení, jako třeba lampu.
- Zkontrolujte připojení adaptéru střídavého proudu. Je-li napájecí adaptér střídavého proudu vybaven indikátorem, ujistěte se, že tento indikátor svítí.
- Pokud problém přetrvá, kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

Pokud indikátor napájení svítí bíle a počítač neodpovídá — displej pravděpodobně nereaguje.

- Stiskněte tlačítko vypínače a podržte jej, dokud se počítač nevypne. Poté jej znovu zapněte.

- Pokud problém přetrvá, kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

Pokud indikátor napájení bliká bíle — počítač je v úsporném režimu nebo displej nereaguje.

- Stiskněte klávesu na klávesnici, proveďte pohyb pomocí připojené myši nebo prstem na touchpadu nebo stiskněte tlačítko napájení. Pokračujte v normální práci s počítačem.
- Pokud displej nereaguje, držte stisknuté tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Poté jej znovu zapněte.
- Pokud problém přetrvá, kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

Pokud příjem signálu na počítači není kvalitní — nežádoucí signál ruší nebo blokuje ostatní signály. Některé příklady zdrojů rušení:

Odstraňování potíží

- napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši,
- příliš velký počet zařízení připojených do prodlužovacího kabelu,
- několik prodlužovacích kabelů připojených do stejné elektrické zásuvky.

Potíže s pamětí

Zobrazení zprávy o nedostatku paměti —

- Zkuste uložit a zavřít všechny otevřené soubory a ukončit spuštěné programy, které nepoužíváte. Zkontrolujte, zda se problém vyřeší.
- Vyhledejte informace o minimálních systémových požadavcích v dokumentaci k softwaru. V případě potřeby nainstalujte další paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na webových stránkách support.dell.com/manuals).

- Řádně připojte paměťové moduly ke konektorům (pokyny naleznete v *Servisní příručce* dostupné na webových stránkách support.dell.com/manuals).
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

Jiné potíže s pamětí

- Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz „Nástroj Dell Diagnostics“ na straně 60).
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

Zablokování a problémy se softwarem

Počítač se nezapne — ujistěte se, že je napájecí kabel řádně připojen k počítači i elektrické zásuvce.


Program přestal reagovat —

Ukončení programu:

1. Stiskněte kombinaci kláves <Ctrl>, <Shift> a <Esc>.
2. Klikněte na tlačítko **Aplikace**.
3. Klikněte na program, který přestal reagovat.
4. Klikněte na možnost **Ukončit úlohu**.

Program opakovaně kolabuje —

zkontrolujte dokumentaci k softwaru. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

 **POZNÁMKA:** Instalační instrukce obvykle naleznete v dokumentaci k softwaru nebo na disku CD.

Počítač přestal reagovat nebo se zobrazila modrá obrazovka —

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.

Pokud stisknutí klávesy na klávesnici nebo pohnutí myši nevyvolá odezvu, stiskněte vypínač po dobu alespoň 8 až 10 sekund, dokud se počítač nevypne. Poté znovu spustíte počítač.


Program určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows®

Spustíte Průvodce ověřením kompatibility programu. Průvodce ověřením kompatibility programu nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí starších verzí operačního systému Microsoft Windows.


Spuštění Průvodce ověřením kompatibility programu:

Odstraňování potíží

System Windows 7


1. Klikněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Spustit programy určené pro předchozí verze systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klikněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Windows Vista

1. Klikněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použití staršího programu s touto verzí systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klikněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Jiné potíže se softwarem


- Ihned proveďte zálohu souborů.
- Pevný disk a disky CD proveďte antivirovým softwarem.

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start** .
- Pokyny k odstranění problémů vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru:
 - Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
 - Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Vyhledejte informace v dokumentaci k softwaru.
 - Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
 - Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
 - V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Použití nástrojů podpory

Středisko odborné pomoci společnosti Dell

Středisko odborné pomoci společnosti Dell pomáhá vyhledávat potřebné služby, podporu a informace týkající se vašeho systému.

Chcete-li aplikaci spustit, klikněte na hlavním panelu na ikonu .

Úvodní stránka **střediska technické podpory společnosti Dell** zobrazuje číslo modelu počítače, servisní štítek, kód expresní služby a kontaktní informace.

Úvodní stránka nabízí také odkazy pro přístup k následujícím položkám:



Samoobslužná pomoc (řešení potíží, zabezpečení, výkon systému, síť a Internet, záloha a obnova a operační systém Windows)



Upozornění (upozornění technické podpory vztahující se k vašemu počítači)




Podpora společnosti Dell (technická podpora pomocí nástroje DellConnect™, služba zákazníkům, školení a výukové programy, nápověda k programu Solution Station™ a online sken pomocí nástroje PC CheckUp)



Informace o systému
(dokumentace k systému,
informace o záruce,
systémové informace,
aktualizace a příslušenství)

Bližší informace o **střediska technické podpory společnosti Dell** a dostupných nástrojích pro podporu naleznete na kartě **Services** na webové stránce **support.dell.com**.

Stahování Dell

 **POZNÁMKA:** Stahování Dell nemusí být k dispozici ve všech oblastech.

Některý software předinstalovaný v novém počítači není dodáván na záložním disku CD nebo DVD. Tento software je k dispozici ke stažení na stránkách Stahování Dell. Z těchto webových stránek můžete stahovat dostupný software k opětovné instalaci nebo vytváření záložních médií.


Registrace a použití Stahování Dell:

1. Otevřete webovou stránku **downloadstore.dell.com/media**.
2. Registraci a stažení softwaru proveďte podle pokynů na obrazovce.

Přeinstalujte aplikaci nebo vytvořte záložní disk s aplikací pro budoucí využití.

Systemová hlášení

Pokud v počítači dojde k problému nebo k chybě, může se zobrazit systémové hlášení, které vám pomůže identifikovat příčinu a nalézt řešení problému.

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazené hlášení není uvedeno mezi následujícími příklady, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který byl v počítači spuštěn při zobrazení hlášení. Můžete také nahlédnout do *Průvodce technologiemi Dell* na pevném disku nebo na webových stránkách **support.dell.com/manuals**, případně společnost Dell kontaktovat (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Pozor! Předchozí pokusy o zavedení tohoto systému se nezdařily v kontrolním bodě [nnnn]. Chcete-li požádat o pomoc při řešení tohoto problému, poznačte si uvedené číslo kontrolního bodu a kontaktujte odbornou pomoc společnosti Dell) — počítači se třikrát po sobě nepodařilo dokončit zaváděcí postup v důsledku stejné chyby. Kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

CMOS checksum error (Chyba kontrolního součtu paměti CMOS) — možná porucha základní desky nebo vybitá baterie RTC. Vyměňte baterii (viz *Servisní příručka* na webových stránkách **support.dell.com/manuals**) nebo kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

Použití nástrojů podpory

CPU fan failure (Selhání ventilátoru CPU) — došlo k selhání ventilátoru procesoru. Vyměňte ventilátor na procesoru (viz *Servisní příručka* na webových stránkách support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Selhání pevného disku) — při operaci POST patrně došlo k selhání pevného disku. Kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

Hard-disk drive read failure (Porucha mechaniky pevného disku) — při testu spuštění pevného disku patrně došlo k selhání. Kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

Keyboard failure (Chyba klávesnice) — chyba klávesnice nebo uvolněný kabel.

Informace o výměně klávesnice naleznete v *Servisní příručce* na webových stránkách support.dell.com/manuals.

No boot device available (Chybí spouštěcí zařízení) — na pevném disku chybí spouštěcí oddíl, kabel pevného disku je uvolněný nebo není k dispozici žádné spouštěcí zařízení.

- Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je pevný disk řádně nainstalován a nastaven jako spouštěcí zařízení.
- Otevřete program Nastavení systému a ujistěte se, že informace o sekvenci zavádění systému jsou správné (viz *Průvodce technologiemi Dell* dostupné na počítači nebo na webových stránkách support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Nedošlo k přerušení časovaše) — je možné, že čip na systémové desce nefunguje zcela správně nebo došlo k chybě systémové desky. Kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

USB over current error (Proudové přetížení rozhraní USB) — odpojte zařízení USB. Správnou funkci zařízení USB zajistíte silnějším napájením. K připojení zařízení USB použijte externí napájecí zdroj. Pokud je zařízení vybaveno dvěma kabely USB, připojte oba tyto kabely.


CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (UPOZORNĚNÍ - AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU nahlásil, že parametr překročil normální provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelně zálohovat data. Parametr mimo rozsah může, ale také nemusí značit potenciální problém pevného disku) — chyba S.M.A.R.T, možná porucha pevného disku. Kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

Průvodce řešením potíží s hardwarem

Pokud není zařízení při spuštění operačního systému nalezeno, nebo je nalezeno, ale nesprávně konfigurováno, vyřešíte problémy s kompatibilitou pomocí

Poradce při potížích s hardwarem.



Spuštění Průvodce řešením potíží s hardwarem:

1. Klikněte na nabídku **Start**  → **Nápověda a odborná pomoc**.
2. Do pole hledání zadejte výraz `poradce při potížích s hardwarem` a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém. Postupujte podle příslušných kroků.

Nástroj Dell Diagnostics

Pokud dojde k problémům s počítačem a chystáte se kontaktovat odbornou pomoc společnosti Dell, proveďte nejprve kontrolu popsanou v kapitole „Zablokování a problémy se softwarem“ na straně 53 a spusťte nástroj Dell Diagnostics.

Doporučujeme vám vytisknout si tyto postupy před zahájením práce.


-  **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell.
-  **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) je doplňkový a s tímto počítačem nemusel být dodán.

Ujistěte se, že zařízení, které se chystáte testovat, je v programu Nastavení systému zobrazeno a je aktivní. Stisknutím klávesy <F2> během provádění operace POST (Power On Self Test) spustíte program Nastavení systému (BIOS).

Z pevného disku nebo z disku *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) spusťte nástroj Dell Diagnostics.



Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics je umístěn ve skrytém oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

 **POZNÁMKA:** Pokud se na obrazovce počítače nezobrazuje žádný obraz, kontaktujte společnost Dell podle pokynů na straně 80.

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
3. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V nabídce po spuštění vyberte možnost **Diagnostics** (Diagnostika) a stiskněte klávesu <Enter>. Na počítači tak spustíte kontrolu systému

před zavedením (Pre-boot System Assessment – PSA).

-  **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.
-  **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva oznamující, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

Pokud byla vyvolána kontrola PSA:

- a. Diagnostika PSA začne spouštět testy.
- b. Pokud se test PSA úspěšně dokončí, zobrazí se následující zpráva: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to

Použití nástrojů podpory

continue? (Recommended).”
(„V systému zatím nebyly nalezeny žádné potíže. Chcete spustit zbývající paměťové testy? Tyto testy mohou trvat přibližně 30 minut nebo déle. Chcete pokračovat? (Doporučeno).“)

- c. Máte-li problémy s pamětí, stiskněte klávesu <y>, v opačném případě stiskněte klávesu <n>.

Zobrazí se následující zpráva:

“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” („Spouštění systému z oddílu s nástrojem Dell Diagnostic Utility. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.“).


- d. Stisknutím libovolné klávesy přejdete do okna **Choose An Option** (Výběr možností).

Pokud nebyla vyvolána kontrola PSA:

Stisknutím kterékoli klávesy spustíte nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickými

nástroji na pevném disku. Poté přejděte do okna **Choose An Option** (Výběr možností).


4. Vyberte test, který chcete spustit.
5. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Zapište si chybový kód a popis potíží a kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).

 **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače je zobrazeno v horní části obrazovky při každém testu. Servisní označení pomáhá identifikovat váš počítač v případě, že kontaktujete společnost Dell.


6. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví okno **Choose An Option** (Výběr možností).


7. Kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)

 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) nemusel být s tímto počítačem dodán.


1. Vložte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).
2. Počítač vypněte a restartujte. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

 **POZNÁMKA:** Další kroky jednorázově změni zaváděcí sekvenci. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

3. Až se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
4. V zobrazené nabídce vyberte položku **Boot from CD-ROM** (Zavést z jednotky CD-ROM) a stiskněte klávesu <Enter>.
5. Zadáním hodnoty 1 otevřete nabídku disku CD. Potom pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.
6. Z očíslovaného seznamu zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustit 32bitový diagnostický program Dell Diagnostics). Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte odpovídající verzi pro daný počítač.

Použití nástrojů podpory

7. Vyberte test, který chcete spustit.
8. Pokud během testu narazíte na problém, zobrazí se na obrazovce hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Zapište si chybový kód a popis potíží a kontaktujte společnost Dell (viz kapitola „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80).
 **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače je zobrazeno v horní části obrazovky při každém testu. Servisní označení pomáhá identifikovat váš počítač v případě, že kontaktujete společnost Dell.
9. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví okno **Choose An Option** (Výběr možností).
10. Kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.
11. Vyměňte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

Obnovení operačního systému

Operační systém lze instalovaný v počítači lze obnovit těmito způsoby:


- △ **UPOZORNĚNÍ:** Obnovení systému pomocí nástroje Dell Factory Image Restore nebo disku s *operačním systémem* trvale odstraní všechna data v počítači. Pokud to je možné, vytvořte si zálohu dat, než přistoupíte k těmto možnostem.

Možnost	Použití
Obnovení systému	První řešení
Nástroj místního zálohování Dell DataSafe Local Backup	Pokud obnovení systému problém nevyřešilo
Disk obnovy systému	V případě, že selhání operačního systému neumožňuje použití obnovy systému nebo nástroje DataSafe Local Backup Při instalaci výchozího obrazu na nově instalovaný pevný disk
Nástroj Dell Factory Image Restore	Navrácení počítače do stavu, v jakém byl zakoupen
Disk s operačním systémem	Přeinstalování pouze operačního systému


- **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) nemusel být s tímto počítačem dodán.


Obnovení systému

Operační systémy Windows nabízí funkci Obnovení systému, která umožňuje návrat počítače do dřívějšího provozního stavu (bez ovlivnění datových souborů) v případě, že změníte hardware, software nebo další nastavení systému a dojde k tomu, že se počítač dostane do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provede, jsou zcela vratné.

 **UPOZORNĚNÍ:** Provádějte pravidelné zálohování datových souborů. Funkce Obnovení systému nesleduje datové soubory a neobnovuje je.

Spuštění funkce Obnovení systému


1. Klikněte na nabídku **Start** .
2. Do vyhledávacího pole zadejte výraz *Obnova systému* a stiskněte klávesu <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klikněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.

3. Klikněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

V případě, že funkce Obnovení systému nevyřeší vzniklý problém, můžete poslední akci obnovení systému vrátit zpět.

Vrácení posledního obnovení systému

 **POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Neměňte, neotevírejte a neodstraňujte žádné soubory ani programy, dokud obnovení systému neproběhne až do konce.

1. Klikněte na nabídku **Start** .
2. Do vyhledávacího pole zadejte výraz **Obnova systému** a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Klikněte na možnost **Vrátit poslední obnovení systému**, následně na možnost **Další** a poté pokračujte podle instrukcí na obrazovce.

Dell DataSafe Local Backup

- △ **UPOZORNĚNÍ:** Použitím nástroje Dell DataSafe Local Backup navždy odstraníte programy a ovladače, které jste instalovali po zakoupení počítače. Než nástroj Dell DataSafe Local Backup použijete, připravte si záložní disky aplikací, které potřebujete mít ve svém počítači nainstalované. Nástroj Dell DataSafe Local Backup použijte, pouze pokud funkce Obnovení systému problém s operačním systémem nevyřeší.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Ačkoliv byl nástroj Dell Datasafe Local Backup navržen tak, aby ochránil datové soubory uložené v počítači, doporučujeme provést zálohu souboru, než k použití tohoto nástroje přistoupíte.
- ✍ **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Local Backup nemusí být k dispozici ve všech oblastech.

Obnovení operačního systému

 **POZNÁMKA:** Pokud není v počítači nástroj Dell DataSafe Local Backup dostupný, použijte k obnově systému nástroj Dell Factory Image Restore (viz kapitola „Dell Factory Image Restore“ na straně 71).

Nástroj zálohování Dell DataSafe Local Backup obnoví pevný disk do provozuschopného stavu, v jakém byl při zakoupení počítače (datové soubory odstraněny nebudou).

Nástroj Dell DataSafe Local Backup umožňuje:


- provést zálohu a obnovit dřívější provozní stav počítače,
- vytvořit disk obnovy systému.

Dell DataSafe Local Backup Basic

Obnovení výchozího stavu počítače bez odstranění datových souborů:


1. Vypněte počítač.

2. Odpojte všechna zařízení (jednotku USB, tiskárnu atd.) připojená k počítači a veškerý hardware, který byl přidán teprve nedávno.

 **POZNÁMKA:** Neodpojujte adaptér střídavého proudu.


3. Zapněte počítač.


4. Jakmile se zobrazí logo společnosti DELL™, stiskněte několikrát tlačítko <F8>. Zobrazí se okno **Rozšířené možnosti spuštění**.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.


5. Vyberte možnost **Opravit počítač**.

6. V nabídce **Možnosti obnovení systému** vyberte možnost **Dell DataSafe Restore a nouzová záloha**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Samotné obnovení může trvat více než hodinu, v závislosti na množství obnovovaných dat.

 **POZNÁMKA:** Více informací naleznete v článku 353560 znalostní báze na webových stránkách **support.dell.com**.


Aktualizace na verzi Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Pokud jste si jej objednali už při zakoupení, může být nástroj Dell DataSafe Local Backup Professional v počítači již nainstalován.


Nástroj Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje další funkce umožňující:

- provést zálohu a obnovit stav počítače podle typu souborů,
- provést zálohu souborů na místní úložiště,
- naplánovat automatické zálohy.

Aktualizace na verzi Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvakrát klikněte na ikonu nástroje Dell DataSafe Local Backup  na hlavním panelu.
2. Klikněte na možnost **AKTUALIZOVAT NYNÍ!**
3. Instalaci dokončete podle pokynů na obrazovce.

Disk Obnovení systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Ačkoliv byl proces obnovy systému navržen tak, aby ochránil datové soubory uložené v počítači, doporučujeme provést zálohu souboru, než k jeho použití přistoupíte.


Obnovu pevného disku do provozního stavu, v jakém byl při zakoupení počítače, provedete pomocí disku obnovy systému vytvořeného nástrojem Dell DataSafe Local Backup. Datové soubory odstraněny nebudou.

Disk obnovy systému použijte v případě, že:

- selhání operačního systému zabránilo použití nástroje obnovy systému nainstalovaného v počítači,
- selhání pevného disku nedovoluje obnovu dat.

Obnovení výchozího stavu pomocí disku obnovy systému:


1. Vložte disk obnovy systému nebo klíč USB a restartuje počítač.
2. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>.


 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypnete počítač a zkuste to znovu.


3. Ze seznamu vyberte požadované spouštěcí zařízení a stiskněte <Enter>.

Proces obnovy dokončete podle pokynů na obrazovce.

Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNĚNÍ:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste po zakoupení počítače nainstalovali. Je-li to možné, proveďte zálohu dat, než k této možnosti přistoupíte. Tento nástroj použijte, pouze pokud funkce Obnovení systému nevyřeší problém s operačním systémem.


 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Factory Image Restore nemusí být k dispozici v určitých zemích nebo na některých počítačích.

 **POZNÁMKA:** Pokud není v počítači nástroj Dell Factory Image Restore dostupný, použijte k obnově systému nástroj Dell DataSafe Local Backup (viz kapitola „Dell DataSafe Local Backup“ na straně 67).


Aplikaci Dell Factory Image Restore použijte pouze jako poslední možnost obnovení operačního systému. Tato aplikace obnoví pevný disk do provozního stavu, v němž se nacházel při zakoupení počítače. Všechny programy nebo soubory přidané na počítač později — včetně datových souborů — budou z pevného disku trvale odstraněny. Datové soubory zahrnují dokumenty, tabulky, emailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Je-li to možné, před použitím nástroje Dell Factory Image Restore zálohujte data.

Spuštění nástroje Dell Factory Image Restore


1. Zapněte počítač.
2. Jakmile se zobrazí logo společnosti DELL™, stiskněte několikrát tlačítko <F8>. Zobrazí se okno **Rozšířené možnosti spuštění**.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

3. Vyberte možnost **Opravit počítač**. Zobrazí se okno **Možnosti obnovení systému**.
4. Vyberte rozvržení klávesnice a klikněte na tlačítko **Další**.
5. Chcete-li mít přístup k možnostem obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Přístup k příkazovému řádku získáte zadáním výrazu `administrator` do pole **Jméno uživatele** a kliknutím na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na položku **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí se úvodní obrazovka nástroje **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci bude potřeba vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté **Dell Factory Image Restore**.

7. Klikněte na tlačítko **Další**. Zobrazí se obrazovka **Potvrdit odstranění dat**.


 **POZNÁMKA:** Pokud nechcete pokračovat v práci s nástrojem Factory Image Restore, klikněte na možnost **Zrušit**.


8. Zaškrtnutím políčka potvrďte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnově systémového softwaru do stavu z výroby. Poté klikněte na tlačítko **Další**. Dokončení procesu obnovy může trvat pět a více minut. Poté co jsou operační systém a aplikace, které byly nainstalovány při výrobě, obnoveny do počátečního stavu, zobrazí se hlášení.
9. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** restartujte počítač.

Získání pomoci

Pokud se při práci s počítačem setkáte s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:


1. Informace a postupy vztahující se k problému naleznete v kapitole „Odstraňování potíží“ na straně 48.
2. Více informací o řešení potíží naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*, který se nachází na vašem pevném disku nebo na webových stránkách **support.dell.com/manuals**.
3. Pokyny k používání nástroje Dell Diagnostics naleznete v kapitole „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 60.
4. Vyplňte „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 79.
5. Pokud potřebujete pomoci s instalací a odstraňováním problémů, použijte rozsáhlou sadu služeb online na stránkách společnosti Dell (**support.dell.com**). Obsáhlejší seznam služeb podpory společnosti Dell naleznete na straně 75 v kapitole „Služby online“.
6. Pokud předchozí kroky problém nevyřešily, postupujte podle pokynů v kapitole „Než zavoláte“ na straně 79.

 **POZNÁMKA:** Při telefonickém kontaktování střediska podpory společnosti Dell buďte v blízkosti svého počítače, aby vám personál podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Získání pomoci

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby. Váš telefonát bude přeměřován přímo k odpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Dell Accessories**, dvakrát klikněte na ikonu **kód expresní služby** a postupujte podle pokynů.

 **POZNÁMKA:** Některé ze služeb nejsou vždy dostupné v zemích mimo USA. Zavolejte místnímu zástupci společnosti Dell a zeptejte se na dostupnost služeb.

Odborná pomoc a služby zákazníkům

Služby podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na jakoukoliv otázku týkající se hardwaru Dell. Pracovníci podpory používají pro rychlé a přesné odpovědi počítačovou diagnostiku.

Pokud chcete kontaktovat službu podpory společnosti Dell, přečtěte si kapitolu „Než zavoláte“ na straně 79 a vyhledejte kontaktní informace pro svou oblast nebo přejděte na webových stránkách **support.dell.com**.

DellConnect

Nástroj DellConnect™ je jednoduchý nástroj online umožňující pracovníkům servisních služeb a podpory Dell diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vaším dohledem díky přístupu do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení. Další informace naleznete na www.dell.com/dellconnect.

Služby online

Informace o produktech a službách společnosti Dell naleznete na následujících webových stránkách:

- www.dell.com,
- www.dell.com/ap (pouze pro oblast Asie a Tichomoří),
- www.dell.com/jp (pouze pro Japonsko),
- www.euro.dell.com (pouze pro Evropu),
- www.dell.com/la (pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku),
- www.dell.ca (pouze pro Kanadu).

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

Webové stránky podpory Dell

- support.dell.com,
- support.jp.dell.com (pouze pro Japonsko),
- support.euro.dell.com (pouze pro Evropu),
- supportapj.dell.com (pouze pro oblast Asie a Tichomoří).

E-mailové adresy podpory Dell

- mobile_support@us.dell.com,
- support@us.dell.com,
- la-techsupport@dell.com (pouze pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku),
- apsupport@dell.com (pouze pro oblast Asie a Tichomoří).

E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell

- apmarketing@dell.com (pouze pro oblast Asie a Tichomoří),
- sales_canada@dell.com (pouze pro Kanadu).

Anonymní protokol přenosu souborů (FTP)

- ftp.dell.com

Přihlaste se jako uživatel `anonymous` a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva Vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu.

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součástky, nesprávné součástky nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo dodací list.


Telefonní číslo pro oblast, v níž se nacházíte, naleznete v kapitole „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80.

Informace o produktech



Pokud potřebujete informace o dalších produktech Dell nebo chcete provést objednávku, navštivte webové stránky **www.dell.com**. Telefonní číslo pro vaši oblast nebo kontakt na prodejce najdete v kapitole „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80.

Vrácení zboží za účelem záruční opravy nebo vrácení peněz


Připravte si všechny položky, které jsou určeny k opravě nebo navrácení:

 **POZNÁMKA:** Před navrácením produktu společnosti Dell zálohujte veškerá data na pevném disku nebo na jiném úložném zařízení, které je součástí produktu. Odstraňte všechny důvěrné, soukromé nebo osobní informace a přenosná média, jakými jsou disky CD a karty ExpressCard. Společnost Dell není zodpovědná za žádné důvěrné, firemní nebo osobní informace, ztracená nebo narušená data nebo poškozená nebo ztracená snímatelná média, která vrátíte společně s produktem.

Získání pomoci

1. Telefonicky kontaktujte společnost Dell. Obdržíte autorizační číslo vrácení materiálu, které čitelně a viditelně napišete na balík. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v kapitole „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 80.
2. Přiložte kopii faktury a dopis s uvedením důvodu vrácení.
3. Přiložte také kopii diagnostického kontrolního seznamu (viz kapitola „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 79) s označením testů, které jste provedli, a případných chybových hlášení nástroje Dell Diagnostics (viz kapitola „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 60).
4. Pokud zboží vracíte za účelem vrácení peněz, přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce/položkám (napájecí kabely, software, příručky atd.).
5. Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.
 -  **POZNÁMKA:** Jste odpovědní za zaplacení přepravních nákladů. Jste odpovědní také za pojištění vrácených produktů a nesete rizika za ztrátu při přepravě zásilky. Balíky na dobírku nebudou přijaty.
 -  **POZNÁMKA:** Vrácené zboží, které nesplní některé z předchozích požadavků, bude zamítnuto a vráceno odesílateli.

Než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Při telefonátu mějte k dispozici kód expresní služby. Díky tomuto kódu automatizovaný systém telefonní podpory společnosti Dell váš telefonát správně přeměruje. Můžete být také požádáni o uvedení čísla servisního štítku (v zadní nebo spodní části počítače).

Nezapomeňte vyplnit následující diagnostický kontrolní seznam. Pokud je to možné, před zavoláním technické podpory společnosti Dell zapněte počítač a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, poskytnutí podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiného postupu odstraňování potíží, které můžete provést pouze na samotném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

Diagnostický kontrolní seznam

- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Servisní štítek (čárový kód na dolní straně nebo zadní části počítače):
- Kód expresní služby:
- Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud vám bylo přiděleno technikem podpory společnosti Dell):
- Operační systém a jeho verze:
- Zařízení:
- Rozšiřovací karty:
- Jste připojeni k síti? Ano/Ne
- Síť, její verze a síťový adaptér:
- Programy a jejich verze:


Získání pomoci

Obsah spouštěcích souborů počítače naleznete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, všechny soubory vytiskněte. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah Všech souborů.

- Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
- Popis problému a postupy odstraňování problémů, které jste provedli:

Kontaktování společnosti Dell

Pokud se nacházíte ve Spojených státech, volejte 800-WWW-DELL (800-999-3355).


 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete nalézt kontaktní informace na nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu. Některé služby nemusí být ve vašem regionu k dispozici.

Kontakt společnosti Dell s dotazem týkajícím se prodeje, odborné pomoci nebo zákaznických služeb:

1. Navštivte stránky **support.dell.com/contactdell**.
2. Zvolte vaši zemi nebo oblast.
3. Vyberte příslušný odkaz na požadovanou službu nebo podporu.
4. Vyberte si způsob kontaktování společnosti Dell, který je pro Vás nejpohodlnější.

Další informace a zdroje

Činnost:	Zdroj příslušných informací:
Přinstalování operačního systému	Kapitola „Disk obnovy systému“ na straně 70
Spuštění diagnostického programu	Kapitola „Diagnostika Dell“ na straně 60
Přinstalování systémového softwaru notebooku	Kapitola „Stahování Dell“ na straně 56
Vyhledání dalších informací o operačním systému Microsoft® Windows® a jeho funkcích	Webové stránky support.dell.com
Přidání nových paměťových modulů nebo pevného disku do počítače Přinstalování nebo výměna opotřebované nebo porouchané součástky	<p data-bbox="787 606 1352 674"><i>Servisní příručka</i> na webových stránkách support.dell.com/manuals</p> <p data-bbox="787 686 1352 907"> POZNÁMKA: V některých zemích může otevření nebo výměna součástek počítače vést ke zrušení záruky. Před otevřením počítače zkontrolujte záruku a podmínky pro vrácení zboží.</p>

Činnost:

Získání informací o bezpečném používání počítače

Kontrola informací týkajících se záruky, pravidel a podmínek (pouze USA), bezpečnostních pokynů, informací o předpisech, informací o ergonomii a smlouvy s koncovým uživatelem

Nalezení servisního štítku nebo kódu expresní služby – servisní štítek je potřeba pro identifikování počítače na stránkách **support.dell.com** nebo při kontaktování technické podpory

Vyhledání ovladačů, souborů ke stažení a souborů readme (čti mě)

Přístup k odborné pomoci a produktové nápovědě

Kontrola stavu objednávky nového zboží


Získání odpovědí na časté dotazy

Získání aktuálních informací o technických změnách počítače nebo rozšířeních technických referenčních materiálů pro technické pracovníky a pokročilé uživatele

Zdroj příslušných informací:

Dokumenty dodané s počítačem, které obsahují informace o bezpečnosti a předpisech, a také webové stránky **www.dell.com/regulatory_compliance** informující o souladu s předpisy



Spodní strana počítače

Středisko podpory společnosti Dell
Středisko podpory společnosti Dell můžete spustit kliknutím na ikonu  na hlavním panelu

Webové stránky **support.dell.com**

Specifikace

Tato část obsahuje informace, které můžete potřebovat při instalaci či aktualizaci počítače nebo při aktualizaci ovladačů.

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Chcete-li více informací o konfiguraci počítače, klikněte na nabídku **Start**  → **Nápověda a odborná pomoc** a poté vyberte možnost zobrazení informací o počítači.

Model počítače

Studio 1555/1557/1558

Informace o počítači

Systémová čipová sada	Intel GM45/PM45 + ICH9M (Studio 1555)
	Mobile Intel 5. řady Express Chipset PM55 (Studio 1557)
	Mobile Intel 5. řady Express Chipset HM55 (Studio 1558)

Informace o počítači

Šířka datové sběrnice	64 bitů
Šířka sběrnice DRAM	Dvoukanálové 64bitové sběrnice (2)
Flash EPROM	4 MB
Sběrnice grafické karty	PCI-E x16
Sběrnice PCI	32 bitů

Model počítače	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
Processor			
Typ	Intel® Core™2 Duo Dvoujádrový procesor Intel Pentium® Dual-Core Dvoujádrový procesor Intel Celeron® Dual- Core Intel Celeron	Intel Core i7	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7
Mezipaměť L1	64 KB (32 KB pro každé jádro)	128 KB (32 KB pro každé jádro)	128 KB (32 KB pro každé jádro)
Mezipaměť L2	3 MB nebo 6 MB (Intel Core2 Duo) 1 MB (Intel Celeron, dvoujádrový procesor Intel Pentium Dual- Core a dvoujádrový procesor Intel Celeron Dual-Core)	1 MB	1 MB

Model počítače	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
Mezipaměť L3		Až 8 MB sdílené paměti	Až 4 MB sdílené paměti
Grafický adaptér			
Rozhraní displeje LCD	Sběrnice LVDS (Low Voltage Differential Signaling)	LVDS	LVDS
Podpora televizního vysílání	HDMI 1.3B	HDMI 1.3B	HDMI 1.3B
Samostatný			
Typ grafické karty	Integrovaná na systémové desce	Integrovaná na systémové desce	Integrovaná na systémové desce
Grafický adaptér	ATI Mobility Radeon HD 4570	ATI Mobility Radeon HD 4570	ATI Mobility Radeon HD 4570 ATI Mobility Radeon HD 5470
Paměť grafické karty	GDDR3 256 MB/512 MB	DDR3 512 MB/1 GB	DDR3 512 MB/1 GB

Model počítače	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
-----------------------	--------------------	--------------------	--------------------

UMA

Typ grafické karty

Integrovaná na systémové desce

Integrovaná na systémové desce

Grafický adaptér

Mobile Intel GMA 4500MHD

Intel GMA HD

Paměť grafické karty

Až 358 MB sdílené paměti


Až 1,7 GB sdílené paměti

ExpressCard

Řadič karty ExpressCard	Intel ICH9M (Studio 1555) Mobile Intel 5. řady Express Chipset PM55 (Studio 1557) Mobile Intel 5. řady Express Chipset HM55 (Studio 1558)
Podporované karty	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V a 3,3 V
Velikost konektorů	26 pólů

Paměť

Konektory	2 konektory SODIMM přístupné uživateli
Kapacita	1 GB, 2 GB a 4 GB
Typ paměti	800MHz paměť SODIMM DDR2 (Studio 1555) 1067/1333MHz paměť SODIMM DDR3 (Studio 1557/Studio 1558)
Minimální paměť	1 GB (jednokanálový)
Maximální velikost paměti	8 GB (dvoukanálová - 4 GB x 2)

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro zvýšení paměti naleznete v *Servisní příručce* na webových stránkách support.dell.com/manuals.

Konektory

Zvuková karta	1 vstupní konektor mikrofonu, dva konektory stereofonních sluchátek nebo reproduktorů
IEEE 1394a	4 kolíkový nenapájený minikonektor
Karta Mini Card	1 slot typu IIIA Mini-Card, jeden slot Mini Card poloviční velikosti
HDMI	19 kolíků
Síťový adaptér	1 konektor RJ45
eSATA	1 sedmikolíkový/čtyřkolíkový konektor eSATA/USB combo
USB	2 čtyřkolíkové konektory kompatibilní s rozhraním USB 2.0
Grafický adaptér	15 děrový konektor

Komunikace

Typ modemu (volitelný)	Externí modem V.92 56K USB
Řadič modemu	Hardwarový modem
Rozhraní modemu	USB
Síťový adaptér	10/100/1000 Ethernet LAN na systémové desce
Bezdrátové připojení	WLAN, WiMax a/b/g/n a WWAN ExpressCard s bezdrátovou technologií Bluetooth®

Zvuková karta

Typ zvukové karty	Zvukový kodek IDT 92HD73C High Definition
Řadič zvuku	Zvukový systém 5,1 High Definition
Převod stereofonního signálu	24 bitů (převod analogového signálu na digitální a digitálního signálu na analogový)
Interní rozhraní	Zvuk Intel High Definition
Reproduktor	Dva 4,5 ohmové reproduktory a jeden 4 ohmový pomocný reproduktor
Interní zesilovač reproduktorů	2 W na kanál do 4,5 ohmů a 3 W na kanál pomocného reproduktoru
Ovládání hlasitosti	Nabídky programů a prvky pro ovládání médií

Kamera (volitelná)

Pixely	2,0 megapixelů
Rozlišení videa	320 x 240 ~1600 x 1200 (640 x 480 při 30 obrázcích za vteřinu)
Diagonální úhel zobrazení	66°

Klávesnice (podsvícená)

Počet kláves	86 (USA a Kanada) 102 (Evropa) 105 (Japonsko) 104 (Brazílie)
Rozvržení	QWERTY/AZERTY/ Kanji

Displej

Typ	15,6 palcový displej HD WLED, TrueLife
	15,6 palcový displej HD+ podsvícený pomocí technologie LED, TrueLife
	15,6 palcový displej UltraSharp FHD podsvícený pomocí technologie LED, TrueLife
Rozměry	
Výška	193,5 mm (7,61 palce)
Šířka	344,2 mm (13,55 palce)
Úhlopříčka	396,2 mm (15,60 palce)
Maximální rozlišení	HD: 1366 x 768 HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080

Displej

Obnovovací frekvence	60 Hz
Operační úhel	0 (zavřený) až 140°
Úhly zobrazení	
Horizontální	HD: 40/40 HD+/FHD: 60/60
Vertikální	HD: 15/30 HD+/FHD: 50/50
Rozteč pixelů	HD: 0,252 x 0,252 mm HD+: 0,215 x 0,215 mm FHD: 0,18 x 0,18 mm
Ovládací prvky	Jas lze ovládat pomocí klávesových zkratk (další informace naleznete v <i>Průvodci technologiemi Dell</i>)

Dotyková podložka

Poziční rozlišení X/Y (režim grafického tabletu)	240 cpi (znaků na palec)
Velikost	
Šířka	Aktivní oblast senzoru 73,09 mm (2,87 palce)
Výška	Obdélně 40,09 mm (1,57 palce)

Baterie

Typ	4článková „inteligentní“ lithium-iontová baterie (Studio 1555) 6článková/9článková „inteligentní“ lithium-iontová baterie (Studio 1555/1557/1558)
Hloubka	48,3 mm (1,9 palce) (4/6/9článková)
Výška	20,4 mm (0,8 palce) (4/6článková) 37,8 mm (1,5 palce) (9článková)
Šířka	206,6 mm (8,13 palce) (4/6článková) 284,9 mm (11,2 palce) (9článková)

Baterie

Hmotnost	0,24 kg (0,54 lb) (4článková)
	0,34 kg (0,75 lb) (6článková)
	0,50 kg (1,10 lb) (9článková)
Napětí	11,1 V ss. (6/9článková)
	14,8 V ss. (4článková)
Přibližná doba nabíjení	4 hodiny (při vypnutém počítači)
Doba provozu	Závisí na provozních podmínkách. V podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena. Další informace naleznete v <i>Průvodci technologiemi Dell</i> .

Baterie

Životnost (přibližně)	300 cyklů vybití/nabití
Teplotní rozsah	
Provozní	0 až 35 °C (32 až 95 °F)
Skladovací	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
Článková baterie tvaru mince	CR-2032

Adaptér střídavého proudu

Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní proud	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz
Výstupní výkon	65 W nebo 90 W
Výstupní proud (65 W)	4,34 A (maximum při 4sekundovém pulzu) 3,34 A (stejnoseměrný)
Výstupní proud (90 W)	5,62 A (maximum při 4sekundovém pulzu) 4,62 A (stejnoseměrný)
Jmenovité výstupní napětí	19,5 +/- 1 V ss.

Adaptér střídavého proudu

Rozměry	
65 W (řada E)	
Výška	16 mm (0,60 palce) 15 mm (0,59 palce) (adaptér do auta a letadla)
Šířka	66 mm (2,6 palce)
Hloubka	127 mm (5,0 palce)
Hmotnost (s kabely)	0,29 kg (0,64 lb) 0,26 kg (0,57 lb) (adaptér do auta a do letadla, bez napájecího kabelu střídavého proudu a prodlužovacího kabelu stejnosměrného proudu)

Adaptér střídavého proudu

90 W (řada E)

Výška 16 mm (0,6 palce)

Šířka 70 mm (2,8 palce)

Hloubka 147 mm (5,8 palce)

Hmotnost
(s kabely) 0,34 kg (0,76 lb)

Rozsahy teplot

Provozní 0 až 35 °C (32 až 95 °F)
0 až 40 °C (32 až 104 °F) (adaptér do
auta a letadla)

Skladovací -40 až 65 °C
(-40 až 149 °F)
-40 až 70 °C
(-40 až 158 °F)
(adaptér do auta
a letadla)

Fyzické vlastnosti

Výška 25,3 mm až 38,9 mm
(0,10 palce až
1,23 palce)

Šířka 371,6 mm
(14,63 palce)

Hloubka 253,0 mm (9,96 palce)

Hmotnost (se
6čláňkovou
baterií
a optickou
jednotkou):
Lze nakonfigurovat
na méně než 2,52 kg
(5,54 lb)

Doporučené parametry prostředí

Teplotní rozsah

Provozní	0 až 35° C (32 až 95° F)
Skladovací	–40 až 65 °C (–40 až 149 °F)

Relativní vlhkost (maximální)

Provozní	10 až 90% (nekondenzující)
Skladovací	5 až 95% (nekondenzující)

Maximální vibrace (pomocí náhodného vibračního spektra, které napodobuje uživatelské prostředí)

Provozní	0,66 GRMS
Neprovozní	1,30 GRMS

Doporučené parametry prostředí

Maximální náraz (za provozu — měřeno se spuštěným nástrojem Dell Diagnostics na disku pomocí pulzu 2 ms s poloviční sinusoidou; v klidu — měřeno u pevného disku se zaparkovanou hlavou pomocí pulzu 2 ms s poloviční sinusoidou):

Provozní	110 G
Neprovozní	160 G

Nadmořská výška (maximální)

Provozní	–15,2 až 3 048 m (–50 až 10 000 stop)
Skladovací	–15,2 až 10 668 m (–50 až 35 000 stop)

Stupeň uvolňování G2 nebo nižší dle normy znečišťujících látek do vzduchu ISA-S71.04-1985

Příloha

Upozornění společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompilace jsou zakázány.

Informace o standardu NOM nebo o požadavcích oficiálních mexických norem (pouze pro Mexiko)

V souladu s požadavky oficiálních mexických norem (NOM) poskytujeme k zařízení popsaném v tomto dokumentu následující informace:

Dovozce:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulační číslo modelu	Napětí	Frekvence	Spotřeba energie	Typ výstupního napětí	Výstupní napětí
PP39L	100 až 240 V stř.	50 až 60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 V ss.	3,34 A/4,62 A

Podrobnosti naleznete v bezpečnostních informacích dodávaných s počítačem.

Další informace o nejlepších postupech pro bezpečnost naleznete na stránce Plnění legislativních požadavků na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Rejstřík

A

adaptér střídavého proudu
rozměry a hmotnost **93**

C

čipová sada **82**

D

DellConnect **74**

Dell Diagnostics **60**

Dell Faktory Image Restore **70**

Dell Touch Zone **36**

diagnostický kontrolní seznam **78**

disky

použití **40**

disky CD, přehrávání a vytváření **45**

disky DVD, přehrávání a vytváření **45**

doprava produktů

za účelem vrácení nebo opravy **77**

dotyková obrazovka **36**

gesta **37**

E

e-mailové adresy

odborné pomoci **75**

e-mailové adresy podpory **75**

G

gesta

dotyková obrazovka **37**

dotyková podložka **30**

I

ISP

poskytovatel připojení k Internetu **16****K**kontaktování společnosti Dell online **79**kontaktování společnosti Dell telefonicky **78****M**možnosti počítače **44****N**

nápověda

získání pomoci a podpory **72**nastavení, dříve než začnete **5****O**obnovení disku do výchozího stavu **70**odstraňování potíží **48**ovladače a soubory ke stažení **81****P**počítač, instalace **5**podpora související s pamětí **86**poškození, předcházení **5**potíže, řešení **48**potíže se softwarem **53**

potíže s hardwarem

diagnostika **59**

potíže s pamětí

řešení **52**přeskakování **39**přihlášení na FTP, anonymní **75**

připojení k síti

oprava **50**připojení k bezdrátové síti **50**připojení k Internetu **16**

Rejstřík

připojení k síti pomocí kabelu
 síťový kabel, připojení **7**
problémy s napájením, řešení **50**
prodlužovací kabely, použití **6**
produkty
 informace a možnosti nákupu **76**
proudění vzduchu, umožnění **5**
průvodce řešením potíží s hardwarem **59**

S

služby zákazníkům **73**
softwarové funkce **44**
specifikace **82**
středisko odborné pomoci
společnosti Dell **55**
systémová hlášení **57**

V

ventilace, zajištění **5**
vrácení v souladu se zárukou **76**

W

webové stránky podpory
 webové stránky **74**
Windows
 průvodce kompatibilitou programů **53**

Z

zdroje, nalezení dalších **80**
získání dalších informací **80**

Vytištěno v Irsku.

www.dell.com | support.dell.com



02J8VYA00